
الحقيقية التدريبية



Sustainable Vision for Consulting & Training
الرؤية المستدامة للإستشارات والتدريب



**LEARN
TO
TEACH**

مهارات الاتصال والتواصل بالاتجاهات المتعددة



تاريخ الانعقاد : 2023/10/29 – 2023/11/1

مكان الانعقاد : عمان

عدد الساعات : 20 ساعة تدريبية

الجهة المنفذة : الرؤية المستدامة للإستشارات و التدريب

العرض المالي : صفحة رقم (4)

الهدف العام

تعزيز قدرات المشاركين ومهاراتهم في التواصل بالاتجاهات الأربعة مع الرؤساء والمرؤوسين والزملاء والجمهور، تعلم مبادئ وأساليب التواصل للتعبير عن أفكارك بوضوح وكيفية إشراك جمهورك والتفاوض على الشروط حيث أن التواصل هو عملية ثنائية الاتجاه، ويجب أن تكون مستعداً لتلقي تعليمات مدروسة، والمبادرة للمشاركة وممارسة مهاراتك، حيث يتضمن كل أسبوعٍ تدريباتٍ وتقييماتٍ قصيرةٍ وتمارين تفاعليةٍ تعتمد على سيناريوهات حقيقية تساعد المتعلم على معرفة حلول التواصل في بيئة العمل.

الاهداف الفرعية

- التعريف بمفاهيم التواصل والاتصال
- تزويد المشاركين بأهم المهارات اللازمة للتواصل مع الآخرين
- تعريف المشاركين بمنهج الحكمة الإدارية
- التعريف بمهارات التواصل مع الرؤساء والتواصل مع الزملاء
- بيان أهمية لغة الجسد في التواصل بين البشر
- تعريف المشاركين بأنماط الشخصية الإنسانية وآليات التعامل مع الأنماط المختلفة
- تعريف المشاركين بمفهوم التكتيك والبروتوكول
- تدريب المشاركين على استراتيجيات الاختراق مع الشخصيات الخلفية
- تعزيز مفاهيم الاتصال والتواصل والعمل بروح الفريق لدى المشاركين

الفئة المستهدفة

- مدراء المؤسسات والادارة العليا.
- لقوات المسلحة والأجهزة الأمنية.
- العاملون في الوزارات والمؤسسات العامة والبلديات.
- العاملون في القطاع العام والخاصة.
- المدراء ورؤساء الأقسام.
- العاملين في الموارد البشرية.
- العاملون في قسم خدمة الجمهور.
- العاملون في مجال التسويق.

المحاور العلمية للدورة

- **محور مهارات الاتصال والتواصل: ويتضمن :**
 - مفهوم التواصل والاتصال
 - مهارات الاتصال مع الجمهور
 - مهارات الاتصال مع الرؤساء
 - مهارات الاتصال مع المرؤوسين (الحكمة الإدارية)
 - مهارات الاتصال مع الزملاء
- **محور لغة الجسد: ويتضمن:**
 - الإيماءات
 - حركات الأصابع واليدين والقدمين والرأس
 - لغة الابتسامة
 - لغة العيون
 - الاختلافات الحضارية بين الشعوب في لغة الجسد
- **محور النظام التمثيلي للشخصية: ويتضمن:**
 - النمط البصري
 - النمط الحسي
 - النمط السمعي
- **محور استراتيجيات الاختراق: ويتضمن:**
 - الذهاب الى البلكونة
 - الطريق البديل
 - الجسر الذهبي
 - البوصلة والدليل

أساليب التقييم

سيتم تقييم المشاركين ضمن ثلاث مراحل أساسية

- تقييم مسبق من خلال جلسة عصف ذهني لمعرفة الخلفية العامة للمشاركين
- تقييم اثناء التدريب من خلال تقييم المشارك بفاعلية المشاركة مع مجموعات العمل والتمارين الفردية
- تقييم نهاية الدورة للتأكد من ضمان وصول المعارف والمهارات المطلوبة

الاستراتيجيات التدريبية والاختبارات

طرق التدريب:

- المحاضرة التدريبية Lecture training.
- المناقشة Discussion.
- التعلم بلعب الأدوار Role Playing Learning Strategy.
- التعليم التعاوني Cooperative Learning.
- التعلم الذاتي Autonomous Learning.
- التعلم بأسلوب حل المشكلات Problem – based instruction .

وسائل التدريب والاختبارات:

- (جهاز حاسب آلي محمول).
- جهاز العرض (داتا شو).
- شاشة عرض بيضاء . Flipchart
- سبورة ورقية عدد (1)
- أقلام كبيرة ملونة.
- تجهيزات صوتية.
- مجموعة أوراق بيضاء A4.
- مؤشر Presenter.

العرض المالي

(200) دينار أردني للمشاركة الواحد

محتويات الحقبة التدريبية

- شهادة تدريبية مصدقة ومعتمدة.
- أجور المدرب المعتمد للدورة التدريبية.
- أجور القاعة التدريبية.
- الحقبة التدريبية (CD) عليه المادة العلمية، دفتر ملاحظات، قلم حبر جاف، بروشور الشركة).
- وجبة غداء خلال فترة إنعقاد الدورة.
- كوفي بريك خلال فترة إنعقاد الدورة.

Tel: (+962) 796843222 **Fax:** (+962) 65521180 **Email:** info@svct.training **Website:** www.svct.training

الأردن، عمان، تلاج العلي، شارع وصفي التل، أبراج المهنية، طابق 2

[Location](#) [E-mail](#) [Website](#) [Facebook](#) [Instagram](#) [WhatsApp](#) [LinkedIn](#)