

الحقيقية التدريبية

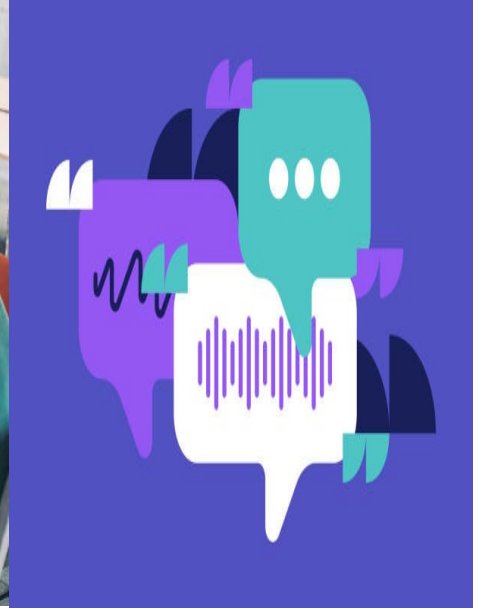


Sustainable Vision for Consulting & Training
الرؤية المستدامة للإستشارات والتدريب



LEARN
TO
TEACH

مهارات التفاوض و فض النزاعات



تاريخ الانعقاد : 2023/5/17 – 2023/5/14

عدد الساعات : 20 ساعة تدريبية

مكان الانعقاد : عمان

الجهة المنفذة : الرؤية المستدامة للإستشارات و التدريب

العرض المالي : صفحة رقم (4)

الهدف العام

تهيئة المشاركين معرفياً ومهارياً لتقبل التفاوض كأساس في الحوارات والخلافات والتعرف على طرق حل النزاعات المختلفة وإدارة الصراعات في العمل.

الاهداف الفرعية

- ابراز الجانب المهاري والابداعي لدى المشاركين.
- الالمام بمفاهيم التفاوض واستراتيجياته وتقنياته.
- الالمام بمفهوم حل النزاعات وطرقها.

الفئة المستهدفة

- العاملون في الشؤون القانونية.
- موظفي القطاع العام والخاص.
- المحامين.
- طلبه القانونية.

محاور الدورة:

المحور الاول: مفهوم التفاوض ومبادئه وتقنياته.

- مفهوم التفاوض واهميته.
- مبادئ التفاوض وتقنياته.
- صفات المفاوض الناجح ومهاراته.

المحور الثاني: خطوات التفاوض وانواعه واستراتيجياته:

- استراتيجيات التفاوض.
- خطوات التفاوض وانواعه.
- تحليل المشكلات واتخاذ القرارات.

المحور الثالث: مفهوم النزاعات وطبها وادائها وانواعها:

- مفهوم النزاعات وطبها.
- ادارة النزاعات.
- انواع النزاعات.

المحور الرابع: نظريات حل النزاعات وطرقها ووسائلها:

- نظريات حل النزاعات.
- طرق حل النزاعات.
- الوسائل البديلة والقانونية لحل النزاعات.

المنهجية

تستند منهجية التدريب على مزيج من العروض يقدمها خبير التدريب، إضافة إلى النقاشات المتبادلة ما بين المشاركين والمدرب، والعمل ضمن مجموعات لتدارس امكانيات تطبيق المفاهيم في الواقع المحلي. واطافة الى عرض تجارب منظمة العمل الدولية بشأن أنظمة الإدارة الفاعلة للسلامة والصحة المهنية، سيقوم المشاركون بتحليل الوضع في منشآتهم لتحديد الاولويات ووضع طرق الوقاية الفاعلة.

وستعطى المراجع والمواد التدريبية خلال الدورة. سيتم تقويم الدورة من خلال المناقشات والانشطة العملية لتكييف محتواها لاحتياجات المشاركين. كما سيجري تقييم شامل للنواحي الادارية والفنية والمنهجية بواسطة استمارة تقييم في نهايتها.

اللغة: العربية / المصطلحات باللغة الانجليزية

مخرجات: في نهاية هذه الدورة فان المتدرب يكون قادرا على:

- تحسين الامتثال لتشريعات السلامة والصحة المهنية المحلية.
- تطبيق نهج منظم بإدارة السلامة والصحة المهنية.
- إعداد النماذج والسجلات اللازمة للمتطلبات التشريعية وأحدث أنظمة ادارة السلامة.
- خفض المخاطر المهنية وحوادث العمل.
- زيادة ثقة العاملين بإجراءات المنشأة ل حمايتهم.
- تحسين التأهب لحالات الطوارئ.
- تحسين الإنتاج والربحية للمنشأة.
- الجاهزية لتطبيق أنظمة إدارة السلامة المهنية العالمية مثل (ايزو 45001).

أساليب التقييم

سيتم تقييم المشاركين ضمن ثلاث مراحل أساسية

- تقييم مسبق من خلال جلسة عمق ذهني لمعرفة الخلفية العامة للمشاركين
- تقييم اثناء التدريب من خلال تقييم المشارك بفاعلية المشاركة مع مجموعات العمل والتمارين الفردية
- تقييم نهاية الدورة للتأكد من ضمان وصول المعارف والمهارات المطلوبة

الاستراتيجيات التدريبية والاختبارات

طرق التدريب:

- المحاضرة التدريبية Lecture training.
- المناقشة Discussion.
- التعلم بلعب الأدوار Role Playing Learning Strategy.
- التعليم التعاوني Cooperative Learning.
- التعلم الذاتي Autonomous Learning.
- التعلم بأسلوب حل المشكلات Problem – based instruction .

وسائل التدريب والاختبارات:

- (جهاز حاسب آلي محمول).
- جهاز العرض (داتا شو).
- شاشة عرض بيضاء . Flipchart
- سبورة ورقية عدد (1)
- أقلام كبيرة ملونة.
- تجهيزات صوتية.
- مجموعة أوراق بيضاء A4.
- مؤشر Presenter.



العرض المالي

(200) دينار أردني للمشارك الواحد

محتويات الحقبة التدريبية

- شهادة تدريبية مصدقة ومعتمدة.
- أجر المدرب المعتمد للدورة التدريبية.
- أجر القاعة التدريبية.
- الحقبة التدريبية (CD عليه المادة العلمية، دفتر ملاحظات، قلم حبر جاف، بروشور الشركة).
- وجبة غداء خلال فترة إنعقاد الدورة.
- كوفي بريك خلال فترة إنعقاد الدورة.